

## מסלולי עבר

### 1. מסלולי עבר

1.1 חברת Cello מציעה מסלולים עדכניים המופיעים ב[באן](#). ב. Cello-אין התחייבות בכל אחד מהמסלולים ובאפשרות הלקוח/ה לעבור מסלול בכל שלב למסלולים העדכניים המופיעים כאמור בלינק.

1.2 ניתן לבצע שינוי מסלול בכל עת במגוון דרכים העומדות לרשות הלקוח/ה:

- שירות הלקוחות באתר [באן](#)
- לשונית "צור קשר" באפליקציית Cello.
- מוקד שירות הלקוחות בטלפון \*9070.
- דף הפייסבוק העסקי של החברה.
- שליחת הודעה באמצעות [WhatsApp](#)
- כל פנייה תענה תוך שני ימי עסקים.

1.3 מסלול "Cello VIP" בעלות 10.90 ש"ח לכל כלי רכב במנוי בשיטת חיוב "לא חנית" / לא נסעת בכבישי אגרה – לא שילמת", כך שבחוזשים בהם לא חונים\*\* / לא נוסעים בכביש אגרה – לא משלמים על השירות.

השירות כולל:

- הפעלת חניה בכחול לבן בפריסה ארצית מלאה.
- תשלום חניה באפליקציה במאות חניונים – ללא עמלת הפעלה.
- שירות מציאת חניה בכחול לבן ע"ג מפה.
- שירות "סטארטר" – תזכורות להפעלת חניה בכחול לבן בכל הארץ. פיצ'ר ייחודי המזכיר לך להפעיל חניה כאשר מזהה שחנית באזור בו נדרש להפעיל חניה. **פיצ'ר הסטארטר נמצא כעת בהרצה (פיילוט) וללא תוספת תשלום. זמין במכשירים המבוססים מערכת הפעלה מסוג אנדרואיד בלבד.** פיצ'ר הסטארטר פועל באמצעות שני מנגנונים – שירותי מיקום (GPS) וחיבור להתקן בלוטות (Bluetooth) ' שבמכשיר הסלולרי והרכב. תשומת ליבך כי אופן פעולתם של שני המנגנונים השונים מפורט [בתנאי שימוש הכלליים](#).
- סיום חניה אוטומטי- כיבוי החניה האוטומטי פועל באחד משני מנגנונים שונים – באמצעות שירותי מיקום (GPS) או באמצעות חיבור להתקן בלוטות (Bluetooth) 'שבמכשיר הסלולרי והרכב. תשומת ליבך כי אופן פעולתם של שני המנגנונים השונים מפורט [בתנאי השימוש הכלליים](#).
- הארכת חניה אוטומטית – בהתאם למקבצי הזמנים המוגדרים בכל רשות. השירות לא פועל ברשות העיר חיפה ע"פ החלטת הרשות המקומית, על המנוי/ה להאריך את החניה בהתאם לשילוט המקומי.
- שירותי תזכורות לסיום חניה.
- דמי החניה נקבעים לפי תעריפי הרשות המקומית, ואינם כרוכים בתשלום עמלה נוספת כלשהי. תעריפי הרשות מתעדכנים מעת לעת ע"י הרשות בלבד.