

שטיפת רכב - תנאי שימוש

שירות שטיפת הרכב של Cello מאפשר למנויים להנות משטיפה פנימית וחיצונית של הרכב במאות תחנות שטיפה ברחבי הארץ, בתשלום חודשי דרך האפליקציה.

הצטרפות לשירות

1. יש לבצע רישום ראשוני וחד פעמי באפליקציית Cello על מנת להצטרף לשירות.
2. השירות ניתן למימוש בתוך 24 שעות ממועד הרישום.
3. הרישום לשירות הינו עבור כל רכב במנוי. כל רכב שיתווסף למנוי יהיה זכאי לקבל את השירות באופן אוטומטי.
4. ההצטרפות לשירות הינה ללא עלות והתשלום הינו בגין ביצוע שטיפת הרכב בפועל.
5. עלות שטיפת הרכב נקבעת לפי המסלול אליו מחובר המנוי ב-Cello ובהתאם למחירים המוצגים באפליקציה בגרסתה העדכנית ביותר.

תשלום עבור השירות

6. החיוב בגין שטיפה יתבצע בתוך 72 שעות ממועד השטיפה באמצעות חיוב כרטיס האשראי המעודכן במנוי במערכת Cello.
7. חשבונית בגין השירות תופק לכתובת המייל המעודכנת במנוי וכן תופיע באפליקציה, עם ביצוע החיוב.
8. עלות השטיפה עשויה להשתנות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעת נותן השירות. יובהר, כי החברה לא תישא באחריות לכל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למנוי לנוכח תשלום תעריפים שונים בתחנת השטיפה.
9. התעריפים המופיעים באפליקציה בגרסתה העדכנית ביותר, הינם בתיאום מול תחנות השירות. ייתכן ובמקרים חריגים יהיו תעריפים מיוחדים, כגון במקרים של חגים, מועדים וכיוצא באלו. במקרים אלו על הנהג/ת יהיה לשלם ישירות בתחנת השירות ולא באמצעות שירות השטיפה של Cello.

תנאים והנבלות

10. השטיפה אינה כוללת שטיפת בוץ, וואקס וניקויים מיוחדים.
11. ההסכם אינו כולל רכבי הסעות ורכבים שאינם עוברים במנהרה.

12. כל רכב במנוי מוגבל לשטיפה אחת בכל 48 שעות ועד 5 שטיפות בחודש. במידה והמנויים יבקשו להשתמש בשירות עבור אותו רכב לפני שעברו 48 שעות, באפשרותם לממש שירות זה בפנייה למוקד הטלפוני 03-9527870 בבקשה לפתיחת הרשאה יזנית.

13. השירות אינו פעיל ללקוחות עסקיים.

14. לא ניתן לצרף לשרות חשבונות בעלי הו"ק.

פרטי המנוי

15. לשם מתן שירות זה, נדרשת Cello להעביר לצדדים שלישיים המשתפים עימה פעולה, לשם מתן השירות, לרבות מכוני שטיפה, את מס' הרישוי של הרכבים הפרטיים המעודכנים במנוי. בעת צירוף המנוי לשירות מביע המנוי המשלמת את הסכמתו/ה: (א) כי Cello תעביר לצדדים שלישיים אלו את מס' רישוי הרכבים במנוי לצורך מתן השירות (ב) כי Cello תקבל מהצדדים השלישיים פרטים רלוונטיים לשירות, אודות הרכבים הפרטיים המצויים במנוי והטיפול הכולל אשר ניתן על ידי הצד השלישי.
אישור האמור, ייחשב כסעיף לטובת צד שלישי, לרבות לטובת הצדדים השלישיים העובדים בשיתוף פעולה עם Cello.

מל"י

16. שירות שטיפת הרכב מבוצע ע"י "שטיפומט" ומופעל על-ידי התחנות המשתתפות בשירות. האחריות המלאה, היחידה והבלעדית לזמינות השירות, משך ביצועו, מתקני התחנה, מיומנות התחנה והעובדים, טיב השירות וכיוצ"ב, הינה של מפעיל התחנה המשתתפת בשירות.

17. אין Cello ו/או מי מטעמה אחראים לכל פגיעה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או אובדן לגוף או לרכוש, כלפי מנויי Cello ו/או צד ג' כלשהו, הקשורים במישרין או בעקיפין עם הטיפול הניתן לרכב פרטי של המנוי במסגרת שירות השטיפה.

סיום התקשרות

18. חברת Cello תהא רשאית לבטל את השירות בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובמקרה זה לא יהא בדבר משום הפרת התחייביותיה בקשר עם מתן השירות והמנוי/ה לא י/תהא זכאי/ת לפיצוי כלשהו בגין הפסקת השירות. הודעה על ביטול השירות תישלח למנוי/ה לאחת מחלופות דרכי יצירת הקשר הקיימות אצל Cello.

19. לאחר הרישום ניתן להפסיק את ההתקשרות עם החברה באשר לשירות זה בכל עת, באמצעות השירות הדיגיטלי באפליקציה ו/או באתר ו/או בפנייה לחברה במוקד שירות הלקוחות *9070.

20. על מנת שיוסר השירות באמצעות פניה בכתב על הפונה לציין את מספר הטלפון הנייד של המנוי, את מספר תעודת הזהות של המנוי, ארבע ספרות אחרונות של כרטיס האשראי המעודכן במערכת Cello, את מהות הפניה ופרטי התקשרות- דוא"ל או טלפון, למקרה שמוקד שירות הלקוחות יבקש ליצור עם הפונה. ניתנה הודעה כאמור, תבוא ההתקשרות לסיום בתוך 3 ימי עסקים.

